

Remissvar
Post- och telestyrelsen (PTS)
Claes Hultholm och Jesper Simons
Box 6101
102 32 Stockholm

Sollentuna 2024-04-09

Remissyttrande över PTS föreskrifter och allmänna råd om användning av nummer ur den svenska telefonnummerplanen samt krav på nummerpresentation (Dnr. 23-30569)

Diarienummer: 23-30569
Handläggare: Chefsjurist Ulf Stenberg



Villaägarnas Riksförbund
Postadress: Box 7118, 192 07 Sollentuna
Besöksadress: Rotebergsvägen 3
Telefon: 010-750 01 00
Org.nr: 802003-7118
Plusgiro: 46 94 00-6
Bankgiro: 227-7200
info@villaagarna.se
villaagarna.se

Förslag

PTS har kommit med ett förslag till nya föreskrifter. Tanken är att förhindra bluff-samtal från utlandet, som ser ut att komma från din bank, ditt försäkringsbolag etc. Det ska helt enkelt bli stopp på att bankens eller försäkringsbolagets telefonnummer ska visas vid nummerpresentation, när det är ett helt annat nummer som bedragaren ringer från, så kallad spoofing.

Det nya regelverket innebär bland annat att:

- operatörer ska stoppa samtal från utlandet till Sverige som anges komma från svenska fastnät-nummer.
- samtal som uppges komma från svenska mobilnummer ska stoppas om mobilnumret inte används i utlandet (när roaming inte sker).
- telefonoperatörerna ska i vissa specifika fall blockera nummerpresentationen i stället för att stoppa samtalet.

Synpunkter

Villaägarnas Riksförbund ställer sig positivt till PTS förslag, då det försvårar spoofing. Däremot lär förslaget inte sätta stopp för bankbedrägerierna, då förslaget inte hindrar bedragare från att kontakta potentiella bedrägerioffer. Frågan är också i vad mån bedragare genom manipulation kan kringgå de av PTS föreslagna lösningarna.

VILLAÄGARNAS RIKSFÖRBUND



Helena Thybell
Förbundsdirektör